

**Dussmann Service Deutschland GmbH**  
Postfach 1380 | 15503 Fürstenwalde

An die Eltern und Erziehungsberechtigten  
der Teilnehmer an der Kinder- und  
Schulverpflegung

**Servicebüro Kinder-  
und Schulverpflegung**  
Postfach 1380  
15503 Fürstenwalde  
Tel.: 0 33 61 / 36 50 56-0  
Fax: 0 33 61 / 36 50 56-20  
coolcooking-ost@dussmann.de

Fürstenwalde, den 13.02.2024

## **Elternvereinbarung zur Essenversorgung**

Liebe Eltern, liebe Erziehungsberechtigte,

wir freuen uns, dass Sie Ihr Kind bei uns zur Essenversorgung anmelden möchten.

Bitte senden Sie hierfür die beigefügte Teilnahmeerklärung ausgefüllt und unterschrieben bis spätestens **20.06.2024** an unser Servicebüro zurück.

Nach Eingang Ihrer Unterlagen erhalten Sie eine Anmeldebestätigung, die ihre registrierten Kundendaten, die persönliche Kundennummer und die Zugangsdaten für die Bestellung per Onlineportal / CoolCooking App enthalten.

Für weitere Rückfragen im Zusammenhang mit der Anmeldung steht Ihnen unser Servicebüro in Fürstenwalde gern zur Verfügung. Sie erreichen uns:

Anschrift: **Dussmann Service Deutschland GmbH**  
**Servicebüro Kinder- und Schulverpflegung**  
**Postfach 1380, 15503 Fürstenwalde**

Telefon: 0 33 61 / 36 50 56 – 0

Fax: 0 33 61 / 36 50 56 – 20

E-Mail: [coolcooking-ost@dussmann.de](mailto:coolcooking-ost@dussmann.de)

Geschäftszeiten: Montag bis Freitag 07:00 – 16:00 Uhr

Wir wünschen Ihnen und Ihrer Familie eine schöne Sommerzeit und den Schulanfängern einen tollen Schulstart. Bleiben Sie gesund.

Mit freundlichen Grüßen  
*Ihr Dussmann Service Team*

## Teilnahmeerklärung zur Essenversorgung

Die Erziehungsberechtigten

Name, Vorname des  
Erziehungsberechtigten:

\_\_\_\_\_

Geburtsdatum:

\_\_\_\_\_

Straße:

\_\_\_\_\_

PLZ, Wohnort:

\_\_\_\_\_

Telefon:

\_\_\_\_\_

E-Mail:

\_\_\_\_\_

- Auftraggeber -

erklären hiermit verbindlich, dass das Kind

Name, Vorname:

\_\_\_\_\_

Geburtsdatum:

\_\_\_\_\_

Einrichtung:

Petrischule Leipzig

Klasse:

\_\_\_\_\_

Wohnanschrift (wenn abweichend  
vom Erziehungsberechtigten):

\_\_\_\_\_

an der Verpflegung durch die

**Dussmann Service Deutschland GmbH**  
Region Ost  
Zweigniederlassung Leipzig  
Theklaer Straße 42  
04347 Leipzig

- Auftragnehmer -

teilnimmt, sofern eine rechtzeitige Bestellung durch den Auftraggeber erfolgt ist. Durch die Unterschrift unter diese Teilnahmeerklärung geht der Auftraggeber ein Vertragsverhältnis mit dem Auftragnehmer ein.

Leistungsbeginn: .....

### § 1 Preise

Es gelten die vom Auftragnehmer mit dem Vertragspartner (Träger der Einrichtung) abgestimmten Preise. Ansonsten gelten die auf den Speiseplänen ausgewiesenen Verkaufspreise. Preisanpassungen werden zeitnah durch den Träger bzw. durch den Auftragnehmer bekannt gegeben.

Angebot	Abgabepreis pro Portion inkl. Mehrwertsteuer
Menü 1 - 3	4,20 €
Hit-Menü	4,20 €
Sonderkost	4,20 €
Salatteller	3,70 €

Schüler mit speziellen Allergien oder Diäten können nach Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung eine gesonderte Kost erhalten. **Wir behalten uns vor, bei komplexen Anforderungen eine Bereitstellung der Allergie- / Diätkost abzulehnen.**

## § 2 Bestellung

Der Auftraggeber gibt seine Bestellungen in einem vom Auftragnehmer zur Verfügung gestellten Onlinebestellportal bzw. über die Coolcooking App auf. Die hierzu notwendigen Zugangsdaten erhält der Auftraggeber nach Annahme der Teilnahmeerklärung durch den Auftragnehmer. Um einen reibungslosen Ablauf der Versorgung zu gewährleisten, bitten wir Sie, Ihre Bestellung für den gesamten Folgemonat bis zum 15. des Vormonats einzugeben. Im Onlinebestellportal oder über die App haben Sie die Möglichkeit, stets die aktuellen Speisepläne einzusehen, sowie sich eine personalisierte Bestellübersicht auszudrucken.

Wir weisen darauf hin, dass für unrichtige oder fehlerhafte Bestellungen eventuelle Schadenersatzansprüche ausgeschlossen werden.

Zur Legitimation an der Essenausgabe wird dem Essenteilnehmer kostenfrei ein Transponder zur Verfügung gestellt. Bei Verlust, Defekt durch unsachgemäßen Gebrauch oder Nichtrückgabe bei Beendigung dieser Vereinbarung wird dem Auftraggeber zur Ersatzbeschaffung ein Betrag in Höhe von 5,00 EUR in Rechnung gestellt.

## § 3 Bestellschluss

Bei Erkrankung Ihres Kindes sind **kurzfristig Abbestellungen bis 8:00 Uhr** des jeweiligen Ausgabetales in unserem Onlineportal oder über die App möglich.

Bei einer telefonischen Abmeldung halten Sie bitte folgende Angaben bereit:

- Kundennummer
- Vor- und Nachname des Kindes
- Einrichtung
- Zeitraum der Abmeldung

Abbestellungen müssen bis spätestens 8:00 Uhr des jeweiligen Ausgabetales erfolgen. Danach muss das bestellte Essen bezahlt werden, auch wenn keine Essenteilnahme erfolgte. Für Sonderkost gilt die Abbestellung für den gleichen Tag nur bis 07:30 Uhr.

Bei Gesundheit Ihres Kindes sind **kurzfristige Zubestellungen** an Arbeitstagen (Montag – Freitag, ausgenommen Feiertage) bis 12:00 Uhr des Vortages über das Servicebüro des Auftragnehmers möglich. Für Montags-Bestellungen gilt der Freitag als Vortag. Dieses gilt sinngemäß auch für Wochenfeiertage.

☎ +49 (0) 33 61 / 36 50 56 - 0    📠 +49 (0) 33 61 / 36 50 56 - 20 (Fax)    ✉ coolcooking-ost@dussmann.de

## § 4 Abrechnung und Zahlungsbedingungen

1. Die Abrechnung erfolgt am Anfang des Folgemonats. Damit ist gewährleistet, dass nur tatsächlich in Anspruch genommene Essenportionen abgerechnet werden. Der Auftraggeber erhält vom Auftragnehmer eine Rechnung (bitte Auswählen):

- in Papierform
- per E-Mail an \_\_\_\_\_

Ist keine Rechnungsart ausgewählt, erhält der Auftraggeber die Rechnungen automatisch in Papierform.

Der laut Essenbestellung (einschl. Ab- bzw. Zubestellungen) errechnete Monatsbetrag wird im SEPA-Lastschriftverfahren abgebucht. Durch Ausfüllen und Unterschreiben **des beiliegenden Formulars** (SEPA-Basislastschrift-Mandat) erteilt der Auftraggeber bzw. der Mandatgeber dem Auftragnehmer eine Einzugsermächtigung. Ist das SEPA-Mandat nicht ausgefüllt, erfolgt die Begleichung des Rechnungsbetrages bis zum ausgewiesenen Zahlungsziel durch Überweisung.

Bitte stellen Sie sicher, dass der abzubuchende Betrag am Abbuchungstag auf dem angegebenen Konto bereitsteht. Im Falle einer Rückbuchung, welche nicht durch den Auftragnehmer zu vertreten ist, werden dem Auftraggeber die entstandenen Gebühren, mindestens jedoch 9,00 €, zum nächsten Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt.

Für notwendige Anmahnungen offener Beträge wird ab der 2. Mahnung ein Entgelt in Höhe von 4,80 EUR erhoben. Der Auftragnehmer behält sich nach Ablauf der Zahlungsfrist der 2. Mahnung vor, die Essenbereitstellung bis zum Ausgleich des Kontos auszusetzen.

2. Die Aufrechnung durch den Kunden ist nur zulässig, wenn seine Forderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

### **§ 5 Belieferungsausschluss**

Der Auftragnehmer behält sich einen Belieferungsausschluss ohne Vorankündigung vor, wenn eine ausstehende Zahlung (nicht eingelöste Banklastschrift) nicht innerhalb von 14 Tagen nach Nichteinlösung durch die Gläubigerbank oder wegen eines ungerechtfertigten Widerspruchs inklusiver aller entstandenen Kosten auf dem Konto von Dussmann gutgeschrieben worden ist.

### **§ 6 Widerrufsrecht**

#### **Widerrufsbelehrung**

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten der Dussmann Service Deutschland GmbH gemäß § 312 c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie der Erfüllung der Pflichten des Kunden gem. § 312 e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Dussmann Service Deutschland GmbH  
Servicebüro Kinder- und Schulverpflegung  
Postfach 1380  
15503 Fürstenwalde/Spree

Fax: +49 (0) 33 61 / 36 50 56 - 20  
Email: [coolcooking-ost@dussmann.de](mailto:coolcooking-ost@dussmann.de)

#### **Widerrufsfolgen:**

Vor Ablauf des ausgewiesenen Bestellschlusses ist es möglich, die vom Auftraggeber ausgelöste Bestellung mittels einer Abbestellung über das Onlinebestellsystem zu widerrufen (abbestellen). Nach Ablauf des ausgewiesenen Bestellschlusses erlischt das Widerrufsrecht zur Bestellung mit Bezug auf § 312d Abs. 4 Nr. 1 BGB.

### **§ 7 Reklamationen**

Reklamationen sind unverzüglich am Liefertag an die zuständigen Mitarbeiter des Auftragnehmers zu richten. Berechtigte Reklamationen werden gutgeschrieben und ggf. mit der nächsten Rechnung verrechnet. Spätere Reklamationen der gelieferten Produkte sind nicht mehr möglich.

### **§ 8 Hinweise:**

Änderungen von Kundenstammdaten (Anschrift, Name, Bankverbindung) sind dem Auftragnehmer unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

#### **Informationen zum Bildungs- und Teilhabepaket der Bundesregierung**

Seit dem 1. Januar 2011 haben Kinder und Jugendliche aus einkommensschwachen Familien einen verbesserten Anspruch auf Bildung und gesellschaftliche Teilhabe und können zu diesem Zweck bei den zuständigen Stellen zusätzliche Leistungen beantragen.

Berechtigt sind Kinder aus Familien, die Arbeitslosengeld II, Sozialgeld, Sozialhilfe, Kinderzuschlag, Wohngeld oder Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz beziehen. Ob Sie antragsberechtigt sind und wer Ihr zuständiger Ansprechpartner ist, erfahren Sie in Ihrem Rathaus oder Bürgeramt.

Wir bitten Sie, Ihre Bewilligungsbescheide sofort nach Erhalt bzw. spätestens mit Posteingang 3 Tage vor dem Monatsletzten zu zusenden. Dann ist eine Berücksichtigung im laufenden Monat möglich. Eine rückwirkende Abrechnung ist nicht möglich.

### § 9 Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung

Dussmann wird die im Zusammenhang mit der Abrechnung und Verwaltung der Speisenbestellung erforderlichen und zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen verarbeiten. Darunter fallen die Bestandsdaten, die alle in der Teilnahmevereinbarung geforderten Angaben darstellen. Diese werden im Rahmen der Leistungserbringung und der Abrechnung mit den Abrechnungsdaten verwendet. Zur Vertragsabwicklung können die Daten im Rahmen der Auftragsverarbeitung (gem. Art. 28 DS-GVO) an beauftragte Unternehmen übermittelt werden. Bestandsdaten und Abrechnungsdaten können zum Zwecke des Entgelteinzuges an Dritte übermittelt werden, soweit dies zum Entgelteinzug erforderlich ist. Die Weitergabe personenbezogener Daten ohne Ihre Einwilligung erfolgt nur an auskunftsberechtigte staatliche Stellen, wenn wir auf Grund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet sind oder per Gerichtsbeschluss verpflichtet werden.

Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich mit der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten einverstanden.

**Ihre Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ohne Angabe von Gründen von Ihnen widerrufen werden.** Dieser Widerruf hat allerdings zur Folge, dass Ihr Kind ab diesem Zeitpunkt nicht mehr an der Essenversorgung teilnehmen kann.

Unterschrift zur datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung:

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Erziehungsberechtigten

### § 10 Kündigung

Diese Vereinbarung kann durch den Auftraggeber jederzeit ohne Angabe von Gründen mit einer 4-Wochen-Frist schriftlich zum Monatsende bzw. zum Ende des Schuljahres gekündigt werden. Ihre Kündigung richten Sie an:

Dussmann Service Deutschland GmbH  
Servicebüro Kinder- und Schulverpflegung  
Postfach 1380  
15503 Fürstenwalde/Spree

Diese Vereinbarung wird darüber hinaus automatisch beendet, wenn der Rahmenvertrag zwischen dem Träger der Einrichtung und dem Auftragnehmer beendet wird.

Mit den vorstehenden Regelungen der Teilnahmeerklärung zur Essenversorgung bin ich einverstanden.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Erziehungsberechtigten

### Anlage

SEPA-Basislastschrift Formular



# Dussmann Group

Mandat für die SEPA-Basislastschrift

Neuanlage  Änderung  Sperrung

Name des Gläubigers: Dussmann Service Deutschland GmbH

Durch die Unterzeichnung dieses Mandatformblattes ermächtigen Sie o. a. Gläubiger dazu, Ihre Bank damit zu beauftragen, Ihr Konto zu belasten. Durch die Unterzeichnung dieses Mandatformblattes beauftragen Sie Ihre Bank, Ihr Konto gemäß den Anweisungen von o. a. Gläubiger zu belasten. Sie haben rechtlichen Anspruch auf eine Rückerstattung Ihrer Bank gemäß den Ihrerseits mit Ihrer Bank vereinbarten Geschäftsbedingungen. Eine Rückerstattung muss innerhalb von 8 Wochen ab dem Datum, zu dem Ihr Konto belastet wurde, beantragt werden.

Das Mandat gilt für den mit dem Mandatsnehmer geschlossenen Vertrag.

Name des Essenteilnehmers: \_\_\_\_\_ Kd.-Nr.:

Die monatlichen Benachrichtigungen über die jeweilige Belastung (Prenotifikation) möchte ich wie folgt erhalten:

Bitte ankreuzen  per E-Mail an die unten aufgeführte Mail-Adresse oder

per Brief an die unten aufgeführte Postadresse

Die Prenotifikation sendet Dussmann Service Deutschland GmbH Ihnen bis spätestens 1 Tag vor der Belastung zu.

<b>Mandatnehmer (Gläubiger)</b>	Dussmann Service Deutschland GmbH	
Name	D E 4 8 D U S 0 0 0 0 0 2 3 2 7 7 8	
Gläubiger-ID		
Friedrichstraße		90
Straße		Hausnummer
<input type="text"/>	Berlin	
PLZ	Ort	
<input type="text"/>	Deutschland	
Land		

<b>Auftraggeber</b>	Name	
Straße		Hausnummer
<input type="text"/>		
PLZ	Ort	
<input type="text"/>	Deutschland	
Land		
Telefonnummer (optional)		

<b>Mandatgeber</b>	Name	Vorname
<div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px;">         Hier bitte die Daten des zahlenden Kontoinhabers eintragen, wenn sie von den Daten des o. a. Auftraggebers abweichen.       </div>	Straße	Hausnummer
	<input type="text"/>	
	PLZ	Ort
	<input type="text"/>	
Land		

<b>E-Mail Mandatgeber</b>	Email-Adresse des Kontoinhabers (an diese Adresse werden die Prenotifikationen versendet)
	<input type="text"/>

<b>Bankverbindung des Mandatsgebers</b> (Kontoinhaber)	Bankbezeichnung
	<input type="text"/>
	IBAN
	<input type="text"/>
	BIC
	<input type="text"/>

<b>Zahlungsart/Häufigkeit</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Wiederkehrende Zahlung
-------------------------------	--

<b>Unterzeichnung</b>	Datum, Ort
	<input type="text"/>
	Unterschrift Mandatsgeber (Kontoinhaber)
	<input type="text"/>
	Name, Vorname des Unterzeichnenden in Druckbuchstaben
	<input type="text"/>